



ZWEI DINNER SHOWS DER SPITZENKLASSE – HIER FEIERT HAMBURG WEIHNACHTEN!  
TICKET HOTLINE 040 25 49 44 00 // [weihnachtsfeierzauber.de](http://weihnachtsfeierzauber.de)

## FAQ / Häufig gestellte Fragen - Weihnachtsfeierzauber 2025

### 1. Welche Weihnachtsfeier Live Shows gibt es?

Entscheiden Sie sich mit der Buchung für eine der beiden Live Shows:

- Hit Giganten – live in concert Show: Imitatoren weltbekannter Musikstars treten live auf.
- Zirkus Show: Einzigartige Akrobatik und Artistik.

Die Zelte sind akustisch voneinander getrennt, beide Shows enden um 22 Uhr. Ab 22 Uhr startet die After-Show-Party im Barzelt.

Ihr reservierter Dinnerplatz befindet sich im Showzelt Ihrer Wahl.

### 2. Muss ich mich bei der Buchung für eine Show entscheiden?

Ja, Sie müssen sich vorher entscheiden. Dennoch dürfen Sie zwischen den Shows pendeln. Ihr reservierter Dinnerplatz bleibt jedoch im gebuchten Showzelt.

### 3. Wann ist der Einlass zum Weihnachtsfeierzauber?

- Garderobe ab 18:00 Uhr (Gebühr: 2,00 €, nicht im All-Inclusive-Preis enthalten).
- Foyerzelt für Hit Giganten Show: ab 18:30 Uhr.
- Foyerzelt für Zirkus Show: ab 19:00 Uhr.

### 4. Gibt es eine Einlasskontrolle?

- Am Eingang des Garderobenzelt ab 18:00 Uhr.
- Bitte nennen Sie den Namen Ihrer Firma. Nach 19:30 Uhr ist eine Kopie der Gruppeneintrittskarte erforderlich.
- Bei Verlassen der Zeltlandschaft erhalten Sie einen Stempel für den Wiedereinlass.
- Online- oder Eventim-Tickets bitte mitbringen.

### 5. Wie finde ich meinen reservierten Tisch?

- Gegen Vorlage der Gruppeneintrittskarte am Infoschalter erhalten Sie Ihre Tischnummer(n).
- Falls eine VIP-Servicepauschale gebucht wurde, werden die VIP-Bänder ebenfalls hier ausgegeben.



ZWEI DINNER SHOWS DER SPITZENKLASSE – HIER FEIERT HAMBURG WEIHNACHTEN!  
TICKET HOTLINE 040 25 49 44 00 // [weihnachtsfeierzauber.de](http://weihnachtsfeierzauber.de)

### **6. Was ist, wenn ich verspätet komme?**

- Melden Sie sich mit Ihrer Gruppeneintrittskarte oder dem Namen der reservierenden Person beim Einlasspersonal.
- Beachten Sie: Buffets werden gegen 20:30/20:40 Uhr abgeräumt. Speisenreservierungen sind nicht möglich.

### **7. Muss ich mich warm anziehen?**

Alle Zelte sind durchgehend beheizt. Jacken dürfen mitgenommen werden, jedoch ohne Haftung.

### **8. Ich bin Raucher - muss ich vor die Tür?**

Nein, es gibt ein separates, beheiztes Raucherzelt mit Bar und Musik.

### **9. Wie kann ich Extras bezahlen?**

- Bargeld oder EC-/Kreditkarte.
- Upgrade auf VIP-Service (alle Longdrinks, Cocktails, Spirituosen außer Champagner inklusive).
- Getränkeabrechnung nach Verbrauch möglich (Unterschrift einer verantwortlichen Person erforderlich).

### **10. VIP-Galerie in der HIT GIGANTEN SHOW**

- Separates weihnachtliches Buffet ohne Anstehen.
  - Begrüßung mit eisgekühltem Champagner.
  - Alle Getränke auf der Karte inklusive.
- Beste Sicht auf die Bühne & feste Servicekraft.
  - Platz für 70-100 Gäste pro Galerie.
- VIP-Bänder gibt es am Infoschalter ab 18:30 Uhr.

### **11. Welche Getränke sind inklusive?**

- Softdrinks, Bier, Weißwein, Rotwein, Prosecco, Kaffee.
- Bei gebuchter Cocktail-/Longdrinkpauschale: alle Getränke außer Champagner.



ZWEI DINNER SHOWS DER SPITZENKLASSE – HIER FEIERT HAMBURG WEIHNACHTEN!  
TICKET HOTLINE 040 25 49 44 00 // [weihnachtsfeierzauber.de](http://weihnachtsfeierzauber.de)

### **12. Welche Getränke sind nicht inklusive?**

- Longdrinks, Champagner, Cocktails, Spirituosen.
- Möglichkeit zur Nachverrechnung oder VIP-Upgrade.

### **13. Wo bestelle ich meine Getränke?**

- Bei Ihrer persönlichen Servicekraft am Tisch.
- An den Bars: Raucherbar, Hauptbar, Cocktailbar im Foyerzelt.
  - Getränkemenü auf Tischen und an Bars.

### **14. Wie komme ich zur Weihnachtsfeier?**

- Adresse: Horner Rennbahn, Rennbahnstraße 96, 22111 Hamburg.
  - PKW: Parkmöglichkeiten vor Ort.
- ÖPNV: U2/U4 bis Horner Rennbahn, Buslinien 160 & 261.

### **15. Parkmöglichkeiten**

- Kostenfreie Parkplätze in der Umgebung.
  - NH Hotel Parkplatz (gebührenpflichtig).
- Hinweis: Don't drink and drive! Taxis oder Hotelzimmer buchbar.

### **16. Sind die Zelte barrierefrei?**

- Ja, mit Ausnahme der VIP-Galerien.
- Rollstuhlgerechtes WC vorhanden.
- Bitte melden Sie sich am Infoschalter für Beratung.

### **17. Darf ich fotografieren oder filmen?**

- Fotografieren erlaubt.
- Teilen Sie Ihre Bilder gern auf unseren Social Media Kanälen!

### **18. Werden spezielle Ernährungsbedürfnisse berücksichtigt?**

- Ja, unser Buffet bietet laktosefreie, glutenfreie, vegetarische und vegane Speisen.
  - Alle Speisen sind entsprechend gekennzeichnet.